



OFICIO No. SIMAPAS/CD/029-2021
Asunto: Se remite información

Dolores Hidalgo, Cuna de la Independencia Nacional,
Guanajuato. A 27 de enero de 2021

LETICIA SCARLET ALEJANDRI RABAGO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE:

Quien suscribe C.P. Felipe de Jesús Rayas García, en mi carácter presidente del Consejo Directivo del Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Dolores Hidalgo, Guanajuato. Me dirijo a usted de la manera más atenta para informar lo siguiente:

Mediante el presente escrito le hago llegar la información de Transparencia Proactiva, referente al 4to Trimestre (octubre-diciembre 2020), dicha información se entrega de forma digital, así como física.

Sin otro particular por el momento quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE
CUIDANDO EL AGUA SOMOS EL ORGULLO DE MÉXICO


C. P. FELIPE DE JESÚS RAYAS GARCÍA
PRESIDENTE DE CONSEJO DIRECTIVO DEL SIMAPAS



DOLORES HIDALGO, C.I.M.





Dolores Hidalgo Cuna de Independencia Nacional a 26 de enero 2021

TRANSPARENCIA PROACTIVA

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Dolores Hidalgo, Gto.

En atención a su solicitud de información relevante para interés público, durante el periodo informado se a informado a la población en general lo siguiente, se continuo con la difusión en redes sociales propias del sistema operador, así como medios de medios de comunicación, sobre la nueva modalidad de pago en línea a fin de contribuir en la rápida atención a los usuarios al momento de realizar su pago, además de disminuir aglomeraciones en oficinas y puntos de pago.

<https://www.facebook.com/simapasdoloresh/photos/a.748089905316871/3227420447383792/>

EXCELENTES NOTICIAS

¡YA PUEDES PAGAR TU RECIBO EN LÍNEA!

SIN CARGOS NI COMISIONES EXTRA

ENTRA A: www.pagatuagua.com

Se continuó nutriendo de información importante para los usuarios sobre como pueden conocer los conceptos básicos en su recibo del servicio de agua y evitar confusión en la lectura del mismo, además se compartió los benéficos y la funcionalidad que tienen los medidores de agua y de cómo cada usuario de manera individual puede tomar la lectura del mismo para conocer nuestros consumos.

<https://www.facebook.com/simapasdoloresh/photos/a.748089905316871/3501106613348506/>

<https://www.facebook.com/simapasdoloresh/photos/a.366346146824584/3501108396681661/>

<https://www.facebook.com/simapasdolores/photos/a.748089905316871/3501063750019459>

CONOCE LOS BENEFICIOS DE TU MEDIDOR DE AGUA

- 1 Medición exacta de tu consumo.
- 2 Facturación con base a la lectura real.
- 3 Favorece el uso racional del vital líquido.
- 4 Indica si tiene pérdidas en su instalación interna al no estar en uso el servicio por medio de su indicador de flujo.

SIMAPAS
182 06 37 / 182 37 70 EXT. 104

TE MOSTRAMOS COMO LEER TU MEDIDOR DE AGUA

¿Qué marca mi recibo?
0002342 m³

TOMA EN CUENTA SOLO LOS NUMEROS DE LOS DEFIAN EN EL FLUJO DE LÍQUIDO.

Este indicador de flujo NO debe moverse cuando están cerradas todas las llaves de la casa.

COMO DETECTAR UN FURTO:
CIERRA LOS GRIFOS, REGADERAS Y SISTEMAS (INCLUYENDO LA VALVULA DE LOS SANITARIOS).
VERIFICA SI EL INDICADOR DE FLUJO ESTA DETENIDO.

EN CASO DE QUE EL INDICADOR DE FLUJO SIGA CUANDO ES POSIBLE QUE TENGAS UNA FUGA INTERNA, SOLICITA UN CAMBIO DE INSTALACIONES EN SIMAPAS.

La vuelta completa marca 1 Litro
La vuelta completa marca 10 Litros

SIMAPAS
182 06 37 / 182 37 70 EXT. 104

¿QUÉ INFORMACIÓN CONTIENE MI RECIBO?

MUESTRA LOS DATOS DEL TITULAR Y EL DOMICILIO EN EL CUAL ESTA INSTALADO EL SERVICIO.

MUESTRA LOS DATOS SOBRE LA EMISION DE CFDI (COMBIBANES FISCALES DIGITALES POR INTERNET).

MUESTRA LA EVOLUCION DE CONSUMOS DE AGUA.

MUESTRA LOS METODOS CUBICOS A PAGAR.

MUESTRA LA TASA Y EL GIBO QUE LE CORRESPONDE SEGUN SE AL USO QUE SE LE DA AL SERVICIO.

MUESTRA EL IMPORTE A PAGAR.

MUESTRA EL CODIGO DEL CUAL SE DEBERA ESCANEAR PARA REALIZAR LOS PAGOS EN LINEA EN LA PAGINA WWW.PAGARAGUA.COM

SIMAPAS
182 06 37 / 182 37 70 EXT. 104

Se continuo con la promoción del redondeo 2020 a los meses que corresponden al trimestre, donde se benefician con las aportaciones voluntarias de los usuarios al momento de realizar el pago de su servicio de agua, todo lo recaudado se otorga a organizaciones que brindan apoyo social.

<https://www.facebook.com/simapasdolores/photos/a.748089905316871/3230782783714225/>

<https://www.facebook.com/simapasdolores/photos/a.366346146824584/3318341268291709/>

<https://www.facebook.com/simapasdolores/photos/a.366346146824584/3378886618903840/>



Al pagar tu recibo este mes de **Octubre** únete al redondeo en beneficio de:

Cruz Roja Mexicana
Dolores Hidalgo



Al pagar tu recibo este mes de **Noviembre** únete al redondeo en beneficio de:

Voluntariado Hospital General
"Dr. Francisco Olivares"



Al pagar tu recibo este mes de **Diciembre** únete al redondeo en beneficio de:

Enfermos De Insuficiencia
Renal y Cáncer.

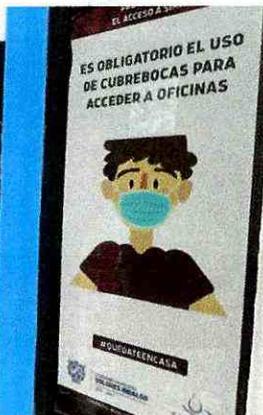
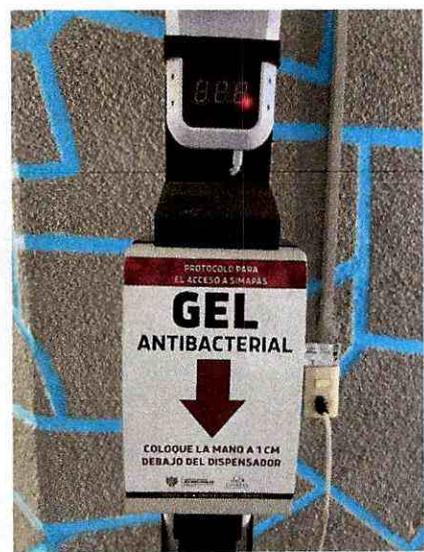
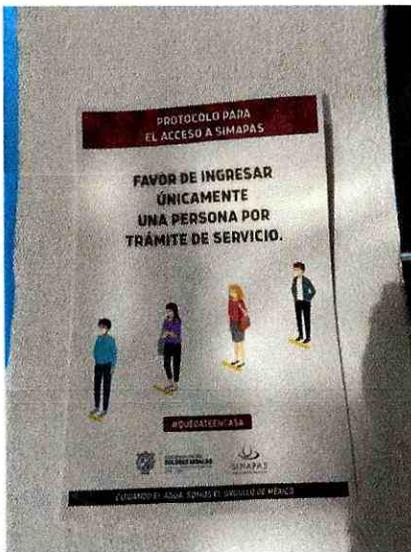



Ante la contingencia sanitaria se continuó compartiendo videos sobre los protocolos de seguridad sanitaria al ingreso a oficinas, de igual manera se continuo con las medidas de prevención dentro de las instalaciones para el personal del sistema operador.

Material visual del protocolo prevención sanitaria.

<https://www.facebook.com/simapasdoloresh/videos/2664183013910250>

Material impreso para mitigar la propagación del virus COVID-19





Otra información

¿Sabías que?

CON TU PAGO OPORTUNO SE CUBREN GASTOS DE:

- Electricidad
- Operación
- Distribución
- Tuberías
- Equipo para bombeo del agua
- Combustibles

Infórmate

¿POR QUÉ SUSTITUIR LA MECÁNICA DE RANGOS QUE ACTUALMENTE SE TIENE EN EL COBRO DE AGUA?

En la actualidad se están estructurando las tarifas mediante la aplicación de un **sistema diferencial ascendente**, esto significa que las tarifas de cobro de agua potable deberán ser estructuradas con costos crecientes proporcionales al consumo a fin de garantizar un cobro de forma justa, equitativo y proporcional en los usuarios.

Infórmate

¿CONOCES LAS TARIFAS POR CONSUMO DE AGUA ACTUALES?

La Ley de aguas para los municipios y el Estado de Guanajuato, establece que el consumo de agua es considerado un **bien público**. Para esto el Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Dolores Hidalgo Gto. [SIMAPAS] realiza un cobro a través de la **regulación por rangos** que corresponde a una cuota administrativa por la distribución del agua.

m ³	PRECIO TOTAL
0	\$165
1	\$165
2	\$165
3	\$165
4	\$165
5	\$165
6	\$165
7	\$165
8	\$165
9	\$165
10	\$165

Un usuario en tarifa doméstica (de acuerdo a la mecánica de cobro de metros cúbicos de agua consumida actualmente) paga.



DOLORES HIDALGO CUNA DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL, GTO.

A 16 de enero de 2021

Asunto: Transparencia proactiva.

C.P.C. FELIPE DE JESUS RAYAS GARCIA
Presidencia del Consejo Directivo del SIMAPAS
P R E S E N T E

Quien suscribe Jorge Ramirez Arteaga, en mi carácter de director del Área Técnica del SIMAPAS, con el debido respeto a Usted expongo:

En referencia a la información de transparencia proactivo, tengo a bien enviar en medio impreso y archivo digital (Excel). Información que considero, cae dentro de los supuestos de la fracción VII.- información administrativa, del índice de clasificación sugerido en el mismo documento.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE


JORGE RAMIREZ ARTEAGA
DIRECTOR AREA TECNICA

C.c.p. Archivo.

CPCFJRG/jra

AMPLIACIONES AGUA 4TO TRIMESTRE 2020

No. Orden	fecha de ejecución	folio	Nombre de Calle	colonia	metros de ampliación	diametro de tubería	costo	i.v.a	importe
579,605	01/10/2020	2020-101	NO DEFINIDA S/N	LOMAS VERDES		2"	\$ -	\$ -	\$ -
580,640	05/10/2020	2020-096	CAMELIA S/N	FORTIN DE LAS FLORES	76.00	2"	\$ 9,824.64	\$ 1,571.94	\$ 11,396.58
581,366	15/10/2020	2020-118	RÍO TAMESI	SAN JUAN	8.00	2"	\$ 976.74	\$ 156.28	\$ 1,133.02
581,641	19/10/2020	2020-122	VIGO	MIGUEL HIDALGO	18.00	2"	\$ 2,089.04	\$ 334.25	\$ 2,423.29
583,225	28/10/2020	2020-113	JESÚS NAZARENO	EJIDO JESÚS MARIA	9.50	2"	\$ 1,133.25	\$ 181.32	\$ 1,314.57
583,371	30/10/2020	2020-125	SANTA MARTHA	SAN ANTONIO DEL CARMEN	58.00	2"	\$ 6,190.45	\$ 990.47	\$ 7,180.92
583,731	03/11/2020	2020-128	EL REFUGIO	SAN IGNACIO	33.00	2"	\$ -	\$ -	\$ 2,500.00
585,331	17/11/2020	2020-086A	SAN JULIÁN	JESÚS DEL MONTE	173.00	2"	\$ 18,781.38	\$ 3,005.02	\$ 21,786.40
583,186	11/11/2020	2020-126	LIBERTAD	LINDA VISTA	31.00	2"	\$ 3,374.91	\$ 539.99	\$ 3,914.90
585,211	20/11/2020	2020-127	TULIPAN	EJIDO DOLORES	162.00	2"	\$ 9,999.66	\$ 1,599.95	\$ 11,599.61
586,943	25/11/2020	2020-138	LAGUNA AZUL 60	EJIDO SAN JOSE DE BADILLO	72.00	2"	\$ 7,883.09	\$ 1,261.29	\$ 9,144.38
587,012	25/11/2020	2020-121	CAMINO VECINAL CARRETERA A ADJUNTAS DEL	EJIDO SAN SEBASTIÁN	195.00	2"	\$ 20,657.86	\$ 3,305.26	\$ 23,963.12
587,673	02/12/2020	2020-142	ELIZONDO	LINDA VISTA	41.00	2"	\$ 4,024.80	\$ 643.97	\$ 4,668.77
586,866	02/12/2020	2020-135	EL LLANITO 18	EJIDO EL LLANITO	109.00	2"	\$ 11,928.99	\$ 1,908.64	\$ 13,837.63
586,883	03/12/2020	2020-116	AVENIDA FLORES MAGÓN	EJIDO EL LLANITO	29.00	2"	\$ 3,166.57	\$ 506.65	\$ 3,673.22
587,798	07/12/2020	2020-140	4 DE JULIO	EJIDO DOLORES	48.00	2"	\$ 5,380.57	\$ 860.89	\$ 6,241.46
588,539	18/12/2020	2020-144	GUADALUPANA	LINDA VISTA	27.00	2"	\$ 2,957.88	\$ 473.26	\$ 3,431.14

AMPLIACIONES DRENAJE 4TO TRIMESTRE 2020

No. Orden	fecha de ejecución	folio	Nombre de Calle	colonia	metros de ampliación	diametro de tubería	costo	i.v.a	importe
581,050	14/10/2020	2019-065	JUAN PABLO II	EJIDO JESÚS MARIA	126.00	8"	\$ 62,259.55	\$ 9,961.53	\$ 72,221.08
581,049	15/10/2020	2020-092	CAMINO A LA PROVIDENCIA	SAN IGNACIO	30.00	8"	\$ 9,073.51	\$ 1,451.76	\$ 10,525.27
581,644	19/10/2020	2020-123	VIGO	MIGUEL HIDALGO	24.00	8"	\$ 13,666.09	\$ 2,186.57	\$ 15,852.66
581,532	20/10/2020	2020-091	SANTA CRUZ	EJIDO JESÚS MARIA	62.00	8"	\$ 33,912.72	\$ 5,426.04	\$ 39,338.76
581,308	27/10/2020	2020-070	SANTA CRUZ	EJIDO JESÚS MARIA	55.00	8"	\$ 21,927.36	\$ 3,508.38	\$ 25,435.74
583,375	30/10/2020	2020-072	CARRETERA A ADJUNTAS DEL RÍO	EJIDO JESÚS MARIA	22.50	8"	\$ 8,105.90	\$ 1,296.94	\$ 9,402.84
583,217	28/10/2020	2020-112	JESÚS NAZARENO	EJIDO JESÚS MARIA	8.00	8"	\$ 8,183.23	\$ 1,309.32	\$ 9,492.55
580,910	06/11/2020	2020-2018-078	PROLON. SEBASTIAN LERDO DE TEJADA	FRANCISCO I. MADERO	43.00	8"	\$ 13,408.47	\$ 2,145.36	\$ 15,553.83
585,193	13/11/2020	2020-131	DIAMANTE	JESÚS DEL MONTE	44.00	8"	\$ 20,217.54	\$ 3,234.81	\$ 23,452.35
581,542	18/11/2020	2020-124	CARRETERA RIO LAJA KM 2	CRUZ DEL PADRE RAZO	131.00	8"	\$ 78,926.12	\$ 12,628.18	\$ 91,554.30
586,712	25/11/2020	2020-136	CARRETERA AL XOCONOSTLE	SAN ANTONIO DEL PRETORIO	83.40	8"	\$ 34,146.25	\$ 5,463.40	\$ 39,609.65
		2020-099	REFORMA	PADRE HIDALGO 2 DA SECCION	18.00	8"	\$ 5,874.77	\$ 939.96	\$ 6,814.73
		2020-108	ELENA	EL MIRADOR	60.00	8"	\$ 28,026.66	\$ 4,484.27	\$ 32,510.93
		2020-117	PRIVADA LAS TORRES	PADRE HIDALGO 2 DA SECCION	23.00	8"	\$ 13,323.07	\$ 2,131.69	\$ 15,454.76
587,795	08/12/2020	2020-139	ENCINO	LA CAROLINA	24.00	8"	\$ 8,223.97	\$ 1,315.84	\$ 9,539.81
578,975	09/12/2020	2020-099	REFORMA	PADRE HIDALGO 2 DA SECCION	18.00	8"	\$ 5,874.77	\$ 939.96	\$ 6,814.73
588,036	10/12/2020	2020-068	CARRETERA SAN JOSÉ DE BADILLO	PREDIO RUSTICO JIRICUICHE	21.00	8"	\$ 7,565.75	\$ 1,210.52	\$ 8,776.27
588,320	17/12/2020	2020-11	LUIS DONALDO COLOSIO	SAN DIEGO	83.00	8"	\$ 41,479.31	\$ 6,636.69	\$ 48,116.00
588,322	21/12/2020	2020-134	ORQUIDIA	FORTÍN DE LAS FLORES	42.00	8"	\$ 20,919.61	\$ 3,347.14	\$ 24,266.75

A partir del 9 de octubre del 2020, se llevó a cabo la ampliación en **cobertura de pago** (bancos, internet, módulos, etc.) a través del **Pago en línea PAGATUAGUA.COM** se realizaron **convenios de colaboración para el cobro de los derechos por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, prestados por SIMAPAS a través de la APP PAGATUAGUA.COM (SIN COSTO O CARGO ALGUNO PARA EL USUARIO)**

Lo anterior con el propósito de contar con una **alternativa más de pago a disposición de la ciudadanía ante la PANDEMIA COVID - 19**, mediante esta opción puedan llevar a cabo su pago desde la comodidad de su hogar bajo sencillos pasos:

EXCELENTES NOTICIAS

¡YA PUEDES PAGAR TU RECIBO EN LÍNEA!

SIN CARGOS NI COMISIONES EXTRA

*Confirma tu conexión a internet

Entra a la página de **pagatuagua.com** para ingresar tu línea de captura

Opción 1.
Puedes scanear tu código QR con el scanner de pagatuagua.com.

Opción 2.
Sube una imagen de tu código QR de tu recibo.

Opción 3.
Ingresa con el teclado tu línea de captura y dar clic en pagar.

Proporciona un correo electrónico y un número para recibir tu notificación de pago

Ingresa la información de tu tarjeta bancaria.

Confirma tu información de pago y paga

ENTRA A: www.pagatuagua.com

Mes	Usuarios que realizan pago en línea.
Octubre 2020	231 usuarios
Noviembre 2020	292 usuarios
Diciembre 2020	353 usuarios

III. Información Económica y comercial.

Para la ampliación en **cobertura de pago** (bancos, internet, módulos, etc.)

Ante **CONTINGENCIA COVID 19**, se implementa: "**PLAN DE PAGOS DIFERIDO**" como alternativa para nuestros que usuarios SIMAPAS vayan cubriendo sus "**pagos vencidos/ rezago en el servicio**" bajo el siguiente esquema de liquidación:

*Importante mencionar que de marzo a la fecha (diciembre 2020) las facturaciones están **exentas de recargos**.

*No se están realizando **SUSPENSIONES** en los servicios por falta de pago.



¡PONTE AL CORRIENTE!

SIMAPAS TE INVITA A REGULARIZAR TU ADEUDO CON UN PLAN DE PAGOS DIFERIDOS

CALENDARIO DE PAGOS

EN SEPTIEMBRE	PAGAS MARZO Y ABRIL
EN OCTUBRE	PAGAS MAYO Y JUNIO
EN NOVIEMBRE	PAGAS JULIO Y AGOSTO
EN DICIEMBRE	PAGAS SEPTIEMBRE Y OCTUBRE
EN ENERO	PAGAS NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

Para mayor información y consulta de saldo marca a:
tels (418) 182 3770 y (418) 182 0637
ext. 101, 105 y 108

HORARIO DE OFICINAS

LUNES a VIERNES
8:00 a 15:30 HRS

SÁBADOS (Solo SIMA UNO)
8:00 a 11:30 HRS

www.simapas.org.mx
@creatif.dh @creatifdoloresh

VI. Información Económica y comercial.

Actualmente se cuenta con el **programa permanente de "REDONDEO"** el cuál se implementó a petición de las asociaciones civiles. Dicho programa tiene el propósito de invitar a los usuarios SIMAPAS a que cada vez que realice su pago de agua potable en las oficinas centrales y sucursal San Luis Potosí No. 2, se sumen para **contribuir de manera voluntaria con un donativo**, redondeando sus centavos hasta 1 peso o más (previa autorización del usuario) para beneficio de las distintas causas:

- Con tu apoyo voluntario ¡**Haz la diferencia!**

Asociaciones Civiles BENEFICIADAS CON EL REDONDEO 2020:
enero-diciembre 2020.

MES	INSTITUCIÓN	INGRESO RECAUDADO
ENERO	VOLUNTARIADO HOSPITAL GENERAL "DR. FRANCISCO OLIVARES"	\$3,158.69
FEBRERO	ENFERMOS DE INSUFICIENCIA RENAL Y CANCER	\$2,721.35
MARZO	CASA HOGAR "JOSÉ ALFREDO JIMÉNEZ"	\$2,807.04
ABRIL	ASOCIACIÓN UNA ESPERANZA EN LA SALUD	\$1,208.64
MAYO	CRUZ ROJA	\$1,438.46
JUNIO	VOLUNTARIADO HOSPITAL GENERAL "DR. FRANCISCO OLIVARES"	\$1,548.81
JULIO	ENFERMOS DE INSUFICIENCIA RENAL Y CANCER	\$1,754.14
AGOSTO	CASA HOGAR "JOSÉ ALFREDO JIMÉNEZ"	\$1,973.90
SEPTIEMBRE	ASOCIACIÓN UNA ESPERANZA EN LA SALUD	\$1,934.40
OCTUBRE	CRUZ ROJA	\$1,571.45
NOVIEMBRE	VOLUNTARIADO HOSPITAL GENERAL "DR. FRANCISCO OLIVARES"	\$1,747.28
DICIEMBRE	ENFERMOS DE INSUFICIENCIA RENAL Y CANCER	\$414.00



- Se realiza de manera mensual la entrega del cheque por el total recaudado de manera voluntaria por parte de los usuarios.
- Ante COVID 19, de marzo a la fecha se realiza entrega mediante transferencia a cuenta de la institución que corresponda, debido a que no se puede tener eventos públicos por la sana distancia y evitar aglomeraciones.

V. Información Económica y comercial.

PRODI

***Programa de cambio de medidores 2020.**

- SIMAPAS apoyado por CONAGUA implementará a inicios del mes de enero del 2021 el **programa de cambio de 2,000 medidores gratuitos denominado PRODI 2020**, considerando para participación aquellas **tomas o servicios del (sector 3 y 4):**

Fraccionamiento Libertad, Esperanza, Esperanza I, Esperanza II, Esperanza III, San Antonio del Pretorio, San Antonio, Fraccionamiento Renacimiento, Fraccionamiento Fortín de las Flores, Insurgentes, Ampliación Insurgentes, Fraccionamiento San José, Colonia Lomas de Lourdes, Ampliación 12 de Octubre, Fraccionamiento Montecarlo, Fraccionamiento Independencia, Fraccionamiento Las Brisas, Colonia Loma Bonita, Jesús del Monte, San Diego, San Juan, Santa Cecilia de este municipio donde el aparato de medición cuenta con diez o más años de antigüedad, donde ya venció la vida útil y es necesaria por fallas en la medición el cambio o sustitución del mismo.

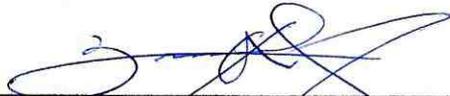
Beneficios:

- *Rehabilitación previas al cambio de medidor sin costo para el usuario.
- *Medidor nuevo sin costo para el usuario.
- *Medidor con lo último en tecnología, lo cual garantiza: medicación exacta o precisa del consumo.
- *Medidor con garantía de un año.



Sin otro particular por el momento, me despido de Usted reiterándole con este motivo las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE
"CUIDANDO EL AGUA SOMOS EL ORGULLO DE MEXICO"



INGE. Beatriz Adriana González González
SUB DIRECTORA COMERCIAL, SIMAPAS

C.c.p
Archivo
FJRG*bagg