

OFICIO No.03/COMER/2021

Asunto: Transparencia Proactiva- Comercialización SIMAPAS.

Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional, Guanajuato
a 25 de enero de 2021.

C.P.C. FELIPE DE JESÚS RAYAS GARCÍA
PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO
P R E S E N T E.-

La que suscribe, INGE Beatriz Adriana González González, en mi carácter de Directora Comercial del Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Dolores Hidalgo Cuna de la Independencia Nacional, Guanajuato., me dirijo a Usted de la manera más atenta para **proporcionar la información de interés público** a fin de publicar **información de transparencia proactiva referente al ejercicio 2020:**

I. Información Económica y comercial.

Para la ampliación en **cobertura de pago** (bancos, internet, módulos, etc.)

Entre el 2019 y 2020 se realizaron **convenios de colaboración para el cobro de los derechos por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, prestados por SIMAPAS a través de 18 Coadyuvantes o sucursales** (personas físicas, sociedades cooperativas etc.) a quienes por colaborar y apoyar con el cobro se les otorga una **comisión del 3%.**

Importante señalar que dichas sucursales se encuentran estratégicamente ubicadas de acuerdo a la distancia, magnitud de la colonia y número de habitantes. Lo anterior con el propósito de lograr una cercanía con los usuarios y que mediante estos puntos se logre facilitar el pago por los servicios contratados.

Anexo relación de sucursales de cobro SIMAPAS:

*Relación impresa en el aviso recordatorio de pago que se hace llegar a los usuarios:

SIMAPAS ¡Más Cerca de Ti!

Sucursal San Luis Calle San Luis Patolul no.2 Col. Centro Horario de atención de lunes a sábado de 8:00 am a 3:30 p.m., sábados de 08:00 am a 11:30 am.	Sucursal Copal Viscaino Calle Yucatan no. 3 Col. Centro Horario de atención de lunes a sábado de 09:30am a 08:00pm, domingos de 10:00am a 05:00pm	Sucursal Francisco I. Madero Calle Manuel Ávila Camacho no.25 Horario de atención de lunes a domingo de 08:00pm a 07:00pm, 418 103 36 74	Sucursal San Francisco de Asís Calle Leopoldo Ruiz y Flores no. 12 Col. San Francisco de Asís Horario de atención de lunes a viernes de 10:00 am a 12:00 pm y 2:30 pm a 5:00 pm
Sucursal Linda Vista División del Norte no. 27-C Col. Linda Vista Farmacia MISSES Horario de atención de lunes a sábado de 08:00am a 02:00pm, domingos de 09:00 am a 09:00 pm, Tel. 418 102 46 70	Sucursal Copal Michoacán Calle Michoacán no. 25 Col. Centro Tienda Copal Horario de atención de lunes a sábado de 09:30am a 08:00pm, domingo 10:00am a 05:00pm.	Sucursal El Mirador Calle Zazaguanil no.5 Col. Mirador Horario de atención de lunes a sábado de 08:30am a 08:00pm y domingos de 09:00am a 02:00pm.	Sucursal Reanillo Calle Cervantes Saavedra no. 22 Horario de atención lunes a domingo de 8:00 am a 8:00 pm
Sucursal Libertad Calle George Washington no.55 Fracc. La Libertad Horario de atención lunes a domingo de 09:00 am a 08:00 p.m., Tel. 418 109 30 95	Sucursal Alamos Calle Guanjuato No. 77 Col. Centro Horario de atención de lunes a viernes de 09:00am a 06:30pm, sábados de 09:00am a 04:00pm, y domingos de 09:00am a 02:00pm, Tel. 418 104 02 42	Sucursal Mariano Ballaza Calle Reguini no. 88 Col. Mariano Ballaza Michoacán 201AL Horario de atención de lunes a sábado de 08:00am a 08:00pm	Sucursal San Vicente Calle Zacatecas no.2 esquina con San Luis Potosí, Col. Centro Horario de atención lunes a viernes de 9:00 am a 9:00 pm, sábados y domingos de 10:00 am a 9:00 pm
Sucursal Reforma 1 Calle Piedad no. 18 Col. Centro Horario de atención de lunes a viernes de 09:00am a 02:00pm, sábados de 09:00 a 02:00pm.	Sucursal Campanita Calle Piedad San Antonio no. 48 Fraccionamiento El Campanillo Horario de atención de lunes a domingo de 07:00am a 11:00pm, Tel. 418 105 64 20	Sucursal Gloria Jesús María Avenida Jesús María no. 761 Col. Ejido Jesús María Ferretería La San Martín Horario de atención de lunes a sábado de 09:00 am a 06:00 pm y domingos de 9:00 a 2:00 pm	Sucursal El Cuervo Avenida El Cuervo 4181 Col. El Cuervo Horario de atención lunes a domingo de 7:00 am a 9:30 pm
Sucursal Guadalupe Calle Jara del Progreso no. 86 Horario de atención lunes a domingo de 09:00am a 09:00pm, Tel. 418 104 71 32	Sucursal Río Laja Calle Miguel Alemán no.5 Localidad Río Laja Horario de atención de lunes a domingo de 11:00am a 08:00pm.	Sucursal Avenida José Aztlán Jiménez Avenida José Aztlán Jiménez 79, 171 A Col. Centro Dolores Hidalgo Horario de atención de lunes a viernes de 09:00am a 09:00pm y sábados de 9:00 a 5:00 pm	IMPORTANTE SI TU RECIBO ESTA VENCIDO SOL PÓDAS PAGARLO EN OFICINAS CENTRALES O SUCURSAL SAN LUIS POTOSÍ

El Presente Aviso tiene su fundamento de conformidad en los Artículos:
21 FRACCIÓN IV, 115 FRACCIONES II, III y IV de la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 107 FRACCIONES II, III y IV de la CONSTITUCIÓN POLÍTICA PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO, ARTÍCULOS 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000.

SUCURSAL FRACC. GUANAJUATO II
CALLE SAN JOSE ITURBIDE 26
TEL. 418 103 36 74
CENTRO DISTRIBUCION AGUA CIMA
LUNES A DOMINGO DE 8:00 AM A 7:00 PM

SUCURSAL SAN DIEGO
CALLE SAN FRANCISCO 15-A
TEL. 418 106 61 24
"PAPELERIA R Y G"
LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.
SABADO DE 9:00 A 16:00 HRS.

II. Información Económica y comercial.




A partir del 9 de octubre del 2020, se llevó a cabo la ampliación en **cobertura de pago** (bancos, internet, módulos, etc.) a través del **Pago en línea PAGATUAGUA.COM** se realizaron **convenios de colaboración para el cobro de los derechos por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, prestados por SIMAPAS a través de la APP PAGATUAGUA.COM (SIN COSTO O CARGO ALGUNO PARA EL USUARIO)**

Lo anterior con el propósito de contar con una **alternativa más de pago a disposición de la ciudadanía ante la PANDEMIA COVID - 19**, mediante esta opción puedan llevar a cabo su pago desde la comodidad de su hogar bajo sencillos pasos:

**EXCELENTES
NOTICIAS**

**¡YA PUEDES
PAGAR TU
RECIBO EN
LÍNEA!**

SIN CARGOS NI COMISIONES EXTRA



*Confirma tu conexión a internet

Entra a la página de pagatuagua.com para ingresar tu línea de captura

Opción 1.
Puedes scanear tu código QR con el scanner de pagatuagua.com.

Opción 2.
Sube una imagen de tu código QR de tu recibo.

Opción 3.
Ingresa con el teclado tu línea de captura y dar clic en pagar.

Proporciona un correo electrónico y un número para recibir tu notificación de pago

Ingresa la información de tu tarjeta bancaria.

Confirma tu información de pago y paga

ENTRA A: www.pagatuagua.com

Mes	Usuarios que realizan pago en línea.
Octubre 2020	231 usuarios
Noviembre 2020	292 usuarios
Diciembre 2020	353 usuarios

III. Información Económica y comercial.

Para la ampliación en **cobertura de pago** (bancos, internet, módulos, etc.)

Ante **CONTINGENCIA COVID 19**, se implementa: “**PLAN DE PAGOS DIFERIDO**” como alternativa para nuestros que usuarios SIMAPAS vayan cubriendo sus “**pagos vencidos/ rezago en el servicio**” bajo el siguiente esquema de liquidación:

*Importante mencionar que de marzo a la fecha (diciembre 2020) las facturaciones están **exentas de recargos**.

*No se están realizando SUSPENSIONES en los servicios por falta de pago.

¡PONTE AL CORRIENTE!

SIMAPAS TE INVITA A REGULARIZAR TU ADEUDO CON UN PLAN DE PAGOS DIFERIDOS

CALENDARIO DE PAGOS

EN SEPTIEMBRE	PAGOS MARZO Y ABRIL
EN OCTUBRE	PAGOS MAYO Y JUNIO
EN NOVIEMBRE	PAGOS JULIO Y AGOSTO
EN DICIEMBRE	PAGOS SEPTIEMBRE Y OCTUBRE
EN ENERO	PAGOS NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

Para mayor información y consulta de saldo marca a:
telex. (418) 182 3770 y
(418) 182 0637
ext. 101, 105 y 108

HORARIO DE OFICINAS

LUNES a VIERNES
8:00 a 15:30 HRS.

SÁBADOS (hor. Sem. Lun)
8:00 a 11:30 HRS.

www.simapas.org.mx
@creatif.dh @creatifdoloresh

Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Dolores Hidalgo, Guanajuato
Comisión de Agua Potable S. de RL de CV
No. 4008 182 3007 / 182 3770

VI. Información Económica y comercial.

Actualmente se cuenta con el **programa permanente de "REDONDEO"** el cuál se implementó a petición de las asociaciones civiles. Dicho programa tiene el propósito de invitar a los usuarios SIMAPAS a que cada vez que realice su pago de agua potable en las oficinas centrales y sucursal San Luis Potosí No. 2, se sumen para **contribuir de manera voluntaria con un donativo**, redondeando sus centavos hasta 1 peso o más (previa autorización del usuario) para beneficio de las distintas causas:

- Con tu apoyo voluntario ¡**Haz la diferencia!**

Asociaciones Civiles BENEFICIADAS CON EL **REDONDEO 2020:**
enero-diciembre 2020.

MES	INSTITUCIÓN	INGRESO RECAUDADO
ENERO	VOLUNTARIADO HOSPITAL GENERAL "DR. FRANCISCO OLIVARES"	\$3,158.69
FEBRERO	ENFERMOS DE INSUFICIENCIA RENAL Y CANCER	\$2,721.35
MARZO	CASA HOGAR "JOSÉ ALFREDO JIMÉNEZ"	\$2,807.04
ABRIL	ASOCIACIÓN UNA ESPERANZA EN LA SALUD	\$1,208.64
MAYO	CRUZ ROJA	\$1,438.46
JUNIO	VOLUNTARIADO HOSPITAL GENERAL "DR. FRANCISCO OLIVARES"	\$1,548.81
JULIO	ENFERMOS DE INSUFICIENCIA RENAL Y CANCER	\$1,754.14
AGOSTO	CASA HOGAR "JOSÉ ALFREDO JIMÉNEZ"	\$1,973.90
SEPTIEMBRE	ASOCIACIÓN UNA ESPERANZA EN LA SALUD	\$1,934.40
OCTUBRE	CRUZ ROJA	\$1,571.45
NOVIEMBRE	VOLUNTARIADO HOSPITAL GENERAL "DR. FRANCISCO OLIVARES"	\$1,747.28
DICIEMBRE	ENFERMOS DE INSUFICIENCIA RENAL Y CANCER	\$414.00



- Se realiza de manera mensual la entrega del cheque por el total recaudado de manera voluntaria por parte de los usuarios.
- Ante COVID 19, de marzo a la fecha se realiza entrega mediante transferencia a cuenta de la institución que corresponda, debido a que no se puede tener eventos públicos por la sana distancia y evitar aglomeraciones.

V. Información Económica y comercial.

PRODI

***Programa de cambio de medidores 2020.**

- SIMAPAS apoyado por CONAGUA implementará a inicios del mes de enero del 2021 el **programa de cambio de 2,000 medidores gratuitos denominado PRODI 2020**, considerando para participación aquellas **tomas o servicios del (sector 3 y 4):**

Fraccionamiento Libertad, Esperanza, Esperanza I, Esperanza II, Esperanza III, San Antonio del Pretorio, San Antonio, Fraccionamiento Renacimiento, Fraccionamiento Fortín de las Flores, Insurgentes, Ampliación Insurgentes, Fraccionamiento San José, Colonia Lomas de Lourdes, Ampliación 12 de Octubre, Fraccionamiento Montecarlo, Fraccionamiento Independencia, Fraccionamiento Las Brisas, Colonia Loma Bonita, Jesús del Monte, San Diego, San Juan, Santa Cecilia de este municipio donde el aparato de medición cuenta con diez o más años de antigüedad, donde ya venció la vida útil y es necesaria por fallas en la medición el cambio o sustitución del mismo.

•

Beneficios:

*Rehabilitación previas al cambio de medidor sin costo para el usuario.

*Medidor nuevo sin costo para el usuario.

*Medidor con lo último en tecnología, lo cual garantiza: medicación exacta o precisa del consumo.

*Medidor con garantía de un año.



Sin otro particular por el momento, me despido de Usted reiterándole con este motivo las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.

A T E N T A M E N T E
“CUIDANDO EL AGUA SOMOS EL ORGULLO DE MEXICO”

INGE. Beatriz Adriana González González
SUB DIRECTORA COMERCIAL, SIMAPAS

C.c.p
Archivo

FJRG*bagg