

Dolores Hidalgo Cuna de Independencia Nacional a 26 de enero 2021

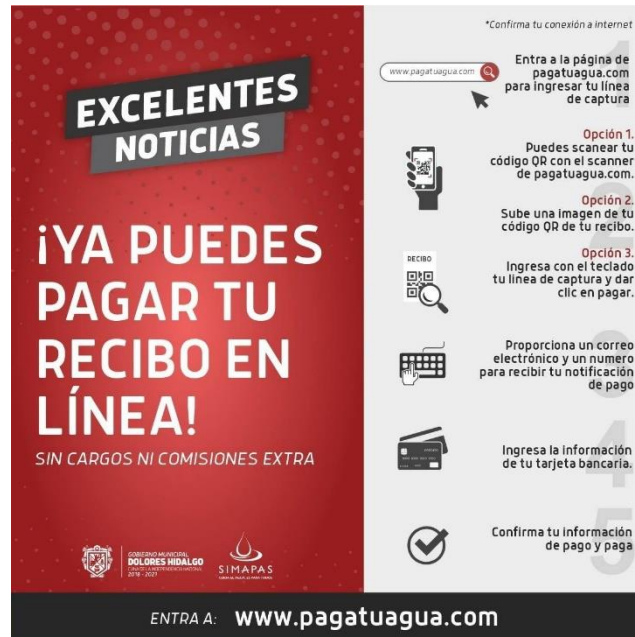
TRANSPARENCIA PROACTIVA

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Dolores Hidalgo, Gto.

En atención a su solicitud de información relevante para interés público, durante el periodo informado se a informado a la población en general lo siguiente, se continuo con la difusión en redes sociales propias del sistema operador, así como medios de medios de comunicación, sobre la nueva modalidad de pago en línea a fin de contribuir en la rápida atención a los usuarios al momento de realizar su pago, además de disminuir aglomeraciones en oficinas y puntos de pago.

<https://www.facebook.com/simapasdolores/photos/a.748089905316871/3227420447383792/>



EXCELENTES NOTICIAS

¡YA PUEDES PAGAR TU RECIBO EN LÍNEA!

SIN CARGOS NI COMISIONES EXTRA

*Confirma tu conexión a Internet

Entra a la página de www.pagatuagua.com para ingresar tu línea de captura

Opción 1. Puedes scanear tu código QR con el scanner de pagatuagua.com.

Opción 2. Sube una imagen de tu código QR de tu recibo.

Opción 3. Ingresa con el teclado tu línea de captura y dar clic en pagar.

Proporciona un correo electrónico y un número para recibir tu notificación de pago

Ingresa la información de tu tarjeta bancaria.

Confirma tu información de pago y paga

ENTRA A: www.pagatuagua.com

Se continuó nutriendo de información importante para los usuarios sobre como pueden conocer los conceptos básicos en su recibo del servicio de agua y evitar confusión en la lectura del mismo, además se compartió los beneficios y la funcionalidad que tienen los medidores de agua y de cómo cada usuario de manera individual puede tomar la lectura del mismo para conocer nuestros consumos.

<https://www.facebook.com/simapasdolores/photos/a.748089905316871/3501106613348506/>

<https://www.facebook.com/simapasdolores/photos/a.366346146824584/3501108396681661/>

<https://www.facebook.com/simapasdoloresh/photos/a.748089905316871/3501063750019459>

CONOCE LOS BENEFICIOS DE TU MEDIDOR DE AGUA

- 1 Medición exacta de tu consumo.
- 2 Facturación con base a la lectura real.
- 3 Favorece el uso racional del vital líquido.
- 4 Indica si tiene pérdidas en su instalación interna al no estar en uso el servicio por medio de su indicador de flujo.



FUGAS

182 06 37 / 182 37 70 EXT. 104

TE MOSTRAMOS COMO LEER TU MEDIDOR DE AGUA

¿Qué marca mi recibo?

0002342 m³

TOMA EN CUENTA SOLO LOS NÚMEROS ENTEROS. LOS CÍRCULOS REPRESENTAN EL FLUJO DE LITROS.

Este indicador de flujo NO debe moverse cuando están cerradas todas las llaves de la casa.

COMO DETECTAR UN FUGA...

- 1 CIERRA LOS GRIFOS, REGADERAS Y CISTERNAS (INCLUYENDO LA VALVULA DE LOS SANITARIOS)
- 2 VERIFICA SI EL INDICADOR DE FLUJO ESTA DETENIDO.
- 3 EN CASO DE QUE EL INDICADOR DE FLUJO SIGA GIRANDO ES POSIBLE QUE TENGA UNA FUGA INTERNA. SOLICITA UN CHEQUEO DE INSTALACIONES EN SIMAPAS.

La vuelta completa marca 1 Litro

La vuelta completa marca 10 Litros

FUGAS

182 06 37 / 182 37 70 EXT. 104

¿QUÉ INFORMACIÓN CONTIENE MI RECIBO?

MUESTRA LOS DATOS DEL TITULAR Y EL DOMICILIO EN EL CUAL ESTA INSTALADO EL SERVICIO

MUESTRA LA EVOLUCIÓN DE CONSUMOS DE AGUA

MUESTRA LA TARIFA Y EL GIRO QUE LE CORRESPONDE, SEGÚN SEA EL USO QUE SE LE DA AL SERVICIO.

MUESTRA LOS DATOS PARA LA EMISIÓN DE CFDI (COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET)

MUESTRA LOS METROS CÚBICOS A PAGAR

MUESTRA EL IMPORTE A PAGAR

MUESTRA EL CÓDIGO QR, EL CUAL SE DEBE ESCANEAR PARA REALIZAR LOS PAGOS EN LÍNEA EN LA PÁGINA: WWW.PAGATUAGUA.COM

FUGAS

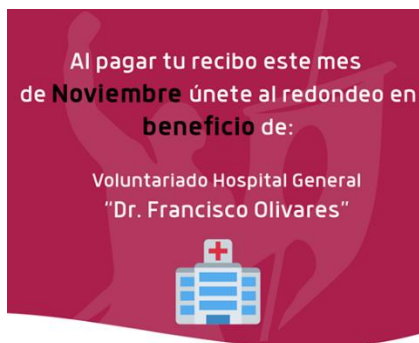
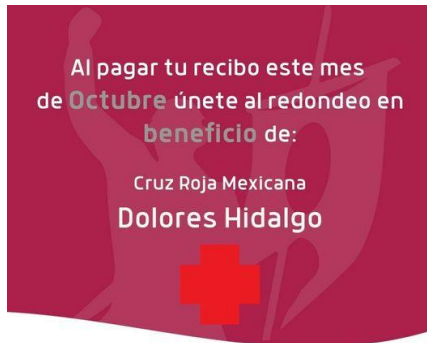
182 06 37 / 182 37 70 EXT. 104

Se continuo con la promoción del redondeo 2020 a los meses que corresponden al trimestre, donde se benefician con las aportaciones voluntarias de los usuarios al momento de realizar el pago de su servicio de agua, todo lo recaudado se otorga a organizaciones que brindan apoyo social.

<https://www.facebook.com/simapasdoloresh/photos/a.748089905316871/3230782783714225/>

<https://www.facebook.com/simapasdoloresh/photos/a.366346146824584/3318341268291709/>

<https://www.facebook.com/simapasdoloresh/photos/a.366346146824584/3378886618903840/>



GOBIERNO MUNICIPAL
DOLORES HIDALGO
COAHUILA DE ZARAGOZA
2018 - 2021



GOBIERNO MUNICIPAL
DOLORES HIDALGO
COAHUILA DE ZARAGOZA
2018 - 2021



GOBIERNO MUNICIPAL
DOLORES HIDALGO
COAHUILA DE ZARAGOZA
2018 - 2021



Ante la contingencia sanitaria se continuó compartiendo videos sobre los protocolos de seguridad sanitaria al ingreso a oficinas, de igual manera se continuo con las medidas de prevención dentro de las instalaciones para el personal del sistema operador.

Material visual del protocolo prevención sanitaria.

<https://www.facebook.com/simapasdoloresh/videos/2664183013910250>

Material impreso para mitigar la propagación del virus COVID-19



Otra información

¿Sabías que?

CON TU PAGO OPORTUNO SE CUBREN GASTOS DE:

- Electricidad
- Operación
- Distribución
- Tuberías
- Equipo para bombeo del agua
- Combustibles

CUIDANDO EL AGUA, SOMOS EL ORGULLO DE MÉXICO

Infórmate

¿POR QUÉ SUSTITUIR LA MECÁNICA DE RANGOS QUE ACTUALMENTE SE TIENE EN EL COBRO DE AGUA?

En la actualidad se están estructurando las tarifas mediante la aplicación de un **sistema diferencial ascendente**, esto significa que las tarifas de cobro de agua potable deberán ser estructuradas con costos crecientes proporcionales al consumo a fin de garantizar un **cobro de forma justa, equitativo y proporcional** en los usuarios.

CUIDANDO EL AGUA, SOMOS EL ORGULLO DE MÉXICO

Infórmate

¿CONOCES LAS TARIFAS POR CONSUMO DE AGUA ACTUALES?

La Ley de aguas para los municipios y el Estado de Guanajuato, establece que el consumo de agua es considerado un **derecho humano**. Para esto, el Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Dolores Hidalgo Gto. [SIMAPAS] realiza un cobro a través de la **segmentación por rangos** que corresponde a una cuota administrativa por la distribución del agua.

m ³	PRECIO TOTAL
0	\$165
1	\$165
2	\$165
3	\$165
4	\$165
5	\$165
6	\$165
7	\$165
8	\$165
9	\$165
10	\$165

Un usuario en tarifa doméstica (de acuerdo a la mecánica de cobro de metros cúbicos de agua consumida actualmente) paga.

CUIDANDO EL AGUA, SOMOS EL ORGULLO DE MÉXICO