

13:28ms
Vale



DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA
GOBIERNO MUNICIPAL
DOLORES HIDALGO
CUNA DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL
2018-2021



Dolores Hidalgo, Cuna de la Independencia Nacional,
Guanajuato. A 29 de julio 2021

OFICIO No. SIMAPAS/OFI/CA/272/7-2021
Asunto: **Se remite información**

LETICIA SCARLET ALEJANDRI RABAGO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE:

Quien suscribe C.P. Felipe de Jesús Rayas García, en mi carácter presidente del Consejo Directivo del Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Dolores Hidalgo, Guanajuato. Me dirijo a usted de la manera más atenta para informar lo siguiente:

Mediante el presente escrito le hago llegar la información de Transparencia Proactiva, referente al 2do Trimestre (abril-junio), dicha información se entrega de forma digital, así como física.

Sin otro particular por el momento quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE
CUIDANDO EL AGUA SOMOS EL ORGULLO DE MÉXICO




C.P. FELIPE DE JESÚS RAYAS GARCÍA
PRESIDENTE DE CONSEJO DIRECTIVO DEL SIMAPAS

SIMAPAS IMás Cerca de Ti!

Sucursal San Luis

Calle San Luis Potosí no. 2
Col. Centro
Horario de atención de lunes a sábado
de 09:00 am a 1:30 p.m.
Sábados de 08:00 am a 11:30 am

Sucursal Linda Vista

División del Norte no. 22-C Col. Linda Vista
Ferretería HUSO
Horario de atención de lunes a sábado
de 09:00 am a 12:00 pm, viernes
de 09:00 am a 09:00 pm
Tel. 418 102 44 70

Sucursal Libertad

Calle George Washington no. 55
Fracc. La Libertad
Horario de atención lunes a domingo
de 09:00 am a 08:00 pm
Tel. 418 109 30 95

Sucursal Reforma I

Calle Puebla no. 10 Col. Centro
Horario de atención de lunes a
viernes de 09:00 am a 12:00 pm,
sábados de 09:00 am a 12:00 pm

Sucursal Guadalupe

Calle José del Progresso no. 86
Horario de atención lunes a domingo
de 09:00 am a 03:00 pm
Tel. 418 104 71 32

Sucursal Capell Viesca

Calle Huerta no. 3 Col. Centro
Horario de atención de lunes a sábado
de 09:30 am a 08:00 pm,
domingos de 10:00 am a 05:00 pm

Sucursal Capell Michoacán

Calle Michoacán no. 25 Col. Centro
Tienda Capell
Horario de atención de lunes a sábado
de 09:30 am a 08:00 pm, domingo
de 10:00 am a 08:00 pm

Sucursal Alianza

Calle Guadalupe No. 73 Col. Centro
Horario de atención de lunes a viernes de
09:00 am a 05:30 pm, sábados de
09:00 am a 04:00 pm
Y domingos de 09:00 am a 02:00 pm
Tel. 418 184 01 42

Sucursal el Campanario

Calle Privada Juan Antonio no. 46
Fraccionamiento El Campanario
Horario de atención de lunes a domingo de
07:00 am a 11:00 pm
Tel. 418 105 44 20

Sucursal Rio Laja

Calle Miguel Hidalgo no. 5
Locomotoría Rio Laja
Horario de atención de lunes a
domingo de 09:00 am a 08:00 pm

Sucursal Francisco I. Madero

Calle Manuel Ávila Camacho no. 29
Horario de atención de lunes a
domingos de 09:00 am a 07:00 pm
418 101 06 74

Sucursal El Mirador

Calle Zaragoza no. 5 Col. Mirador
Horario de atención de lunes a sábado
de 09:30 am a 08:00 pm y domingo de
09:00 am a 02:00 pm

Sucursal Mariano Badilla

Calle Hays no. 88 Col. Mariano Badilla
Minicenter OXXO
Horario de atención de lunes a sábado
de 09:00 am a 08:00 pm

Sucursal Ejido Jesús María

Avenida Jesús María no. 761
Col. Ejido Jesús María
Ferretería San Martín
Horario de atención de lunes a sábado
de 09:00 am a 05:00 pm y domingos de
9:00 a 2:00 pm

Sucursal Avenida José Alfredo Jiménez

Avenida José Alfredo Jiménez no. 101 A
Col. Centro Democrático
Horario de atención de lunes a viernes
de 09:00 am a 08:00 pm y sábados de
9:00 a 5:00 pm

Sucursal San Francisco de Asís

Calle Lorenzo Ruiz y Flores no. 12
Col. San Francisco de Asís
Horario de atención de lunes a viernes de
10:00 am a 12:00 pm y 2:30 pm a 6:00 pm

Sucursal Renovación

Calle Cervantes Saavedra no. 23
Horario de atención lunes a domingo de
8:00 am a 8:00 pm

Sucursal San Vicente

Calle Zaragoza no. 2 esquina con
Avenida El Calvario Col. Centro
Horario de atención lunes a viernes
de 9:00 am a 9:00 pm

Sucursal El Calvario

Avenida El Calvario s/n
Col. El Calvario
Horario de atención
lunes a domingo
de 7:00 am a 7:30 pm

IMPORTANTE
SI TU RECIBO
ESTA VENCIDO
SOLAMENTE
PASARLO EN
OFICINAS CENTRALES
O SUCURSAL
SAN LUIS POTOSÍ

- Anexo relación impresa en el aviso recordatorio de pago que se hace llegar a los usuarios:

SUCURSAL FRACC. GUANAJUATO II

CALLE SAN JOSE ITURBIDE 26

TEL. 418 103 36 74

CENTRO DISTRIBUCION AGUA CIMA

LUNES A DOMINGO DE 8:00 AM A 7:00 PM

SUCURSAL SAN DIEGO

CALLE SAN FRANCISCO 15-A

TEL. 418 106 61 24

"PAPELERIA R Y G"

LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.

SABADO DE 9:00 A 16:00 HRS.

FARMACIA SALUD PURA

CALLE MICHOACAN

TEL. 418124 14 13

LUNES A VIERNES DE 9:00 A 21:00 HRS.

ZONA CENTRO

FARMACIA SALUD PURA

AVENIDA SUR

TEL. 418124 14 13

LUNES A VIERNES DE 9:00 A 21:00 HRS.

ZONA CENTRO

A partir del 9 de octubre del 2020 y a la fecha 2021, se llevó a cabo la ampliación en **cobertura de pago** (bancos, internet, módulos, etc.) a través del **Pago en línea PAGATUAGUA.COM** se realizaron **convenios de colaboración para el cobro de los derechos por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, prestados por SIMAPAS a través de la APP PAGATUAGUA.COM (SIN COSTO O CARGO ALGUNO PARA EL USUARIO)**

Lo anterior con el propósito de contar con una **alternativa más de pago a disposición de la ciudadanía ante la PANDEMIA COVID - 19**, mediante esta opción puedan llevar a cabo su pago desde la comodidad de su hogar bajo sencillos pasos:

EXCELENTES NOTICIAS

¡YA PUEDES PAGAR TU RECIBO EN LÍNEA!

SIN CARGOS NI COMISIONES EXTRA

GOBIERNO MUNICIPAL DOLORES HIDALGO SIMAPAS

*Confirma tu conexión a Internet

Entra a la página de pagatuagua.com para ingresar tu línea de captura

Opción 1.
Puedes scánear tu código QR con el scanner de pagatuagua.com.

Opción 2.
Sube una imagen de tu código QR de tu recibo.

Opción 3.
Ingresa con el teclado tu línea de captura y dar clic en pagar.

Proporciona un correo electrónico y un número para recibir tu notificación de pago

Ingresa la información de tu tarjeta bancaria.

Confirma tu información de pago y paga

ENTRA A: www.pagatuagua.com

Mes	Usuarios que realizan pago en línea.
Enero 2021	487 usuarios
Febrero 2021	428 usuarios
Marzo 2021	535 usuarios
Abril 2021	439 usuarios
Mayo 2021	504 usuarios
Junio 2021	556 usuarios

III.

Información Económica y comercial.

Para la ampliación en **cobertura de pago** (bancos, internet, módulos, etc.)

Ante **CONTINGENCIA COVID 19**, se implementa: “**PLAN DE PAGOS DIFERIDO**” como alternativa para nuestros que usuarios SIMAPAS vayan cubriendo sus “**pagos vencidos/ rezago en el servicio**” bajo el siguiente esquema de liquidación:

- *Importante mencionar que de marzo a la fecha (diciembre 2020) las facturaciones están **exentas de recargos**.
- *No se están realizando **SUSPENSIONES** en los servicios por falta de pago.
- *A la fecha junio 2021, se continúa recibiendo **abonos – anticipos** a las cuentas bajo el mismo esquema de pago.



¡PONTE AL CORRIENTE!

SIMAPAS TE INVITA A REGULARIZAR TU ADEUDO CON UN PLAN DE PAGOS DIFERIDOS

CALENDARIO DE PAGOS	
EN SEPTIEMBRE	PAGAS MARZO Y ABRIL
EN OCTUBRE	PAGAS MAYO Y JUNIO
EN NOVIEMBRE	PAGAS JULIO Y AGOSTO
EN DICIEMBRE	PAGAS SEPTIEMBRE Y OCTUBRE
EN ENERO	PAGAS NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

Para mayor información y consulta de saldo marca a:
tels. (418) 182 3770 y
(418) 182 0637
ext. 101, 105 y 108

HORARIO DE OFICINAS

LUNES a VIERNES
8:00 a 15:30 HRS.

SABADOS (del 8am al 1pm)
8:00 a 11:30 HRS.

www.simapas.org.mx
@creatif.dh @creatifdoloresh

*Aplica también abono diferido para los **meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio 2021**.

VI. **Información Económica y comercial.**

Actualmente se cuenta con el **programa permanente de "REDONDEO"** el cuál se implementó a petición de las asociaciones civiles. Dicho programa tiene el propósito de invitar a los usuarios SIMAPAS a que cada vez que realice su pago de agua potable en las oficinas centrales y sucursal San Luis Potosí No. 2, se sumen para **contribuir de manera voluntaria con un donativo**, redondeando sus centavos hasta 1 peso o más (previa autorización del usuario) para beneficio de las distintas causas:

- Con tu apoyo voluntario **¡Haz la diferencial**

Asociaciones Civiles BENEFICIADAS CON EL **REDONDEO 2021:**
enero- junio 2021.

MES	INSTITUCIÓN	INGRESO RECAUDADO
ENERO	PATRONATO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE GUANAJUATO, A.C. (APOYO CON BECA A ESTUDIANTES CON NECESIDAD APREMIANTE)	\$ 462.06
FEBRERO	ENFERMOS DE INSUFICIENCIA RENAL Y CÁNCER	\$ 876.40
MARZO	GUARDERIA (DIF)	\$442.22
ABRIL	ASOCIACIÓN UNA ESPERANZA EN LA SALUD	\$253.65
MAYO	CRUZ ROJA	\$227.58
JUNIO	VOLUNTARIADO HOSPITAL GENERAL "DR. FRANCISCO OLIVARES"	\$293.48



- Se realiza de manera mensual la entrega del cheque por el total recaudado de manera voluntaria por parte de los usuarios.
- Ante COVID 19, a la fecha se realiza entrega mediante transferencia a cuenta de la institución que corresponda, debido a que no se puede tener eventos públicos por la sana distancia y evitar aglomeraciones.

Sin otro particular por el momento, me despido de Usted reiterándole con este motivo las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE
"CUIDANDO EL AGUA SOMOS EL ORGULLO DE MEXICO"



INGE. Beatriz Adriana González-González
SUB DIRECTORA COMERCIAL, SIMAPAS

C.c.p
Archivo
FJRG*bagg